

University of Groningen

Voorwoord

Knorth, Erik J.

Published in:
Cliënt centraal in de jeugdhulp

IMPORTANT NOTE: You are advised to consult the publisher's version (publisher's PDF) if you wish to cite from it. Please check the document version below.

Document Version
Final author's version (accepted by publisher, after peer review)

Publication date:
2018

[Link to publication in University of Groningen/UMCG research database](#)

Citation for published version (APA):
Knorth, E. J. (2018). Voorwoord. In M. Welling (editor), *Cliënt centraal in de jeugdhulp: Van visie naar aanpak* (blz. 7-8). [1] Boom.

Copyright

Other than for strictly personal use, it is not permitted to download or to forward/distribute the text or part of it without the consent of the author(s) and/or copyright holder(s), unless the work is under an open content license (like Creative Commons).

The publication may also be distributed here under the terms of Article 25fa of the Dutch Copyright Act, indicated by the "Taverne" license. More information can be found on the University of Groningen website: <https://www.rug.nl/library/open-access/self-archiving-pure/taverne-amendment>.

Take-down policy

If you believe that this document breaches copyright please contact us providing details, and we will remove access to the work immediately and investigate your claim.

Downloaded from the University of Groningen/UMCG research database (Pure): <http://www.rug.nl/research/portal>. For technical reasons the number of authors shown on this cover page is limited to 10 maximum.

Voorwoord

Erik J. Knorth

Rijksuniversiteit Groningen

finale versie

verschijnt in

Marion Welling

Cliënt centraal in de jeugdhulp: Van visie naar aanpak

Noot van de auteur

Erik J. Knorth, Afdeling Orthopedagogiek, Rijksuniversiteit Groningen.

Correspondentie over deze bijdrage: Rijksuniversiteit Groningen, Afdeling

Orthopedagogiek t.a.v. E.J. Knorth, Grote Rozenstraat 38, 9712 TJ Groningen. E-mail:

E.J.Knorth@rug.nl

Voorwoord

Toen ik 15 jaar geleden op de Hogeschool InHolland (Rotterdam) een korte inleiding mocht houden ter gelegenheid van de presentatie van het door Marion Welling geschreven boek *Vraaggericht werken in de jeugdhulpverlening*, citeerde ik een Duitse collega-onderzoeker, Albert Lenz. Deze had onderzoek gedaan onder een grote groep kinderen in de leeftijd van 6-13 jaar, die begeleiding of behandeling hadden ontvangen vanuit ambulante instellingen voor jeugdhulp. Hij wilde weten of de kinderen het gevoel hadden dat zij ‘participeerden’ in het hulpverleningsproces. Dat wil zeggen: Hadden de kinderen het gevoel dat het ertoe deed wat zij vonden van de geboden hulp, dat hun vragen gehoord werden, dat zij hun mening mochten geven, enzovoort. Lenz (2001, p. 128)¹ concludeerde als volgt: “... het valt op dat de negatieve evaluaties van de kinderen in essentie altijd terug te voeren zijn op ontevredenheid over de mate van participatie van hen in het hulpverleningsproces, terwijl omgekeerd positieve beoordelingen samenhangen met de mogelijkheden die geboden zijn tot actieve invulling van en deelname aan het hulpcontact.” Kinderen willen serieus genomen worden; ze willen dat hun vraag om hulp en behoefte aan steun gehoord wordt. Voor ouders ligt dat precies zo.

In een onderzoek dat een van mijn promovendi onlangs afrondde onder een grote groep jeugdigen en hun ouders, was de vraag hoe de betrokkenen aankijken tegen psychosociale hulp en – meer in het bijzonder – of zij beletsels of knelpunten zien wanneer zij zelf een beroep zouden willen of moeten doen op jeugdhulp (Nanninga et al., 2016).² Uit de resultaten bleek dat bijna tweederde van de ouders belemmeringen ziet, terwijl dit getal bij de jongeren (12-18 jaar) nog wat hoger ligt: 84%. Het meest genoemde beletsel is dat de relevantie van jeugdhulp (“Heb ik er wat aan?”) wordt betwist. Er is met andere woorden scepsis onder de bevolking over de psychosociale zorg. Eén verklaring hiervoor is dat jongeren en ouders niet weten of

¹ Lenz, A. (2001). *Partizipation von Kindern in Beratung und Therapie: Entwicklungen, Befunde und Handlungsperspektiven*. Weinheim/München: Juventa verlag.

² Nanninga, M., Reijneveld, S. A., Knorth, E. J., & Jansen, D. E. M. C. (2016). Expectations of barriers to psychosocial care: Views of parents and adolescents in the community. *European Child and Adolescent Psychiatry*, 25(1), 107-117.

de problemen en zorgen *zoals zij die zelf ervaren* wel steeds het ‘alfa en omega’ van de hulpverlening zullen zijn.

Al jarenlang maakt Marion Welling zich sterk voor een benadering in de jeugdhulpverlening die de cliënt – kinderen en ouders – centraal stelt. Dit betekent dat er nauwgezet geluisterd en doorgevraagd dient te worden naar wat kinderen, jongeren en hun familie of netwerk te vertellen hebben. Daarbij gaat het niet alleen om hoe zij hun (belastende) situatie ervaren – met alle min- en pluspunten vandien – maar ook wat zij willen bereiken, welk perspectief zij zien, en wat er in hun visie nodig is om dit perspectief te realiseren of in elk geval een beetje dichterbij te brengen. Voorts is het van belang dat de hulpverlening feedback ontvangt op haar handelen: wat vinden cliënten van de hulp die ze krijgen; wat gaat goed, wat kan beter? Welling was een van de eersten in Nederland die een cliëntfeedbacksysteem introduceerde in de jeugdhulpverlening.³ Er is inmiddels onderzoek beschikbaar waaruit blijkt dat een benadering waarin de *needs* van de cliënt in de jeugdhulp centraal staan bijdraagt aan het verkrijgen van positieve uitkomsten.⁴

Met het uitbrengen van dit nieuwe boek blijft zij haar missie trouw. We kunnen het overzicht goed gebruiken, temeer daar een brede waaier aan onderwerpen de revue passeert die raken aan het centraal stellen van de cliënt in de jeugdhulp. Naast een toelichting op relevante wettelijke en beleidskaders werkt Welling uit wat haar adagium concreet betekent op het niveau van cliënten, professionals, instellingen en beleidsomgeving. Voor de lezer die (nog) meer wil weten is er veel werk gemaakt van informatieve tips en handige links. Dat maakt de publicatie ook tot een *werkboek*, bruikbaar in opleiding en nascholing.

Erik J. Knorth

³ Welling, M. (2001). Een cliëntfeedbacksysteem voor de jeugdzorg. *Nederlands Tijdschrift voor Jeugdzorg*, 6(2), 82-85.

⁴ Zie bijvoorbeeld: Metselaar, J., Van Yperen, T. A., Van den Bergh, P. M., & Knorth, E. J. (2015). Needs-led child and youth care: Main characteristics and evidence on outcomes. *Children and Youth Services Review*, 58, 60-70.